

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年4月30日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス
Lucia

対象人数(保護者)15人 回答者数 14人 回収 93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		国の基準を満たした職員配置になっており、4月から職員を増員したため、安全でより充実した療育ができるようになりました。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		バリアフリーを必要とする児童は現在いません。視覚支援を取り入れて児童が困ることのないような空間を心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		ホームページに支援プログラムを掲載しています。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		個別の目標に沿って支援が行えるように、日々職員間でミーティングをしています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	2	現在は保育園等との交流は難しいが、フロア解放の時間に地域の他の子どもと交流できる時間を設けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1		療育システムHUGで必ず目を通していただきデジタルサインをいただいています。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	2	講演会や勉強会があればチラシを配布して保護者の方に情報を提供できるように努めています。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		児童のお迎え時だけでなく、保護者面談を行い、いつでもサポートできる体制を整えています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5		療育終了後はフロアを解放して保護者やきょうだい同士が交流する機会を設けています。また、保護者会も年に2回設けています。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		児童のお迎え時だけでなく、保護者面談を行い、いつでもサポートできる体制を整えています。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			
非常時等の対応	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		鍵付き書庫で保管しています。
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		マニュアルが作成されており、それに基づいて職員研修や避難訓練を行っています。年間計画に基づいて定期的に実施しています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		マニュアルが作成されており、それに基づいて職員研修や机上訓練を行っています。年間計画に基づいて定期的に実施しています。
満足度	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			
	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1		職員全員でお子さまの情報共有し、安心して通所していただけるよう努めています。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		子どもたちが楽しく通所できるよう療育内容を職員全員で考案しています。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	14			